

TIPOLOGIA DI PROCEDIMENTO: RISCOSSIONE TARIFFE IMPRESE ALIMENTARI**D. Lgs. 32/2021**

Denominazione Struttura/U.O. Responsabile dei procedimenti	S.C. Servizio Igiene degli Alimenti e della Nutrizione
1-Breve descrizione del procedimento con indicazione di tutti i riferimenti normativi utili	Gestione della riscossione delle tariffe che le imprese alimentari soggette devono versare annualmente per il rifinanziamento delle attività di controllo ufficiale (Reg. UE 2017/625 – D. Lgs. 32/2021 – L. 117 del 4 ottobre 2019) Gestione riscossione tariffe per controlli ufficiali originariamente non programmati, controlli ufficiali e altre attività ufficiali su richiesta degli operatori (art. 9, D. Lgs. 32/2021)
2-Unità organizzative responsabili dell'istruttoria	Ufficio Amministrativo
3-Nome del responsabile del procedimento, unitamente ai recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale	Il Direttore del Dipartimento di Prevenzione Dott. Dino Garau tel.: 0782 – 470435/452 sian@aslogliastra.it
4-Ove diverso, l'ufficio competente all'adozione del provvedimento finale, con l'indicazione del nome del responsabile dell'ufficio unitamente ai rispettivi recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale	
5-Modalità con le quali gli interessati possono ottenere le informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano	Le informazioni potranno essere richieste tramite: posta elettronica certificata (serv.sian@pec.asllanusei.it), posta elettronica ordinaria (sian@aslogliastra.it), telefono (0782-470435/452), o recandosi personalmente presso gli uffici interessati negli orari d'ufficio (Lanusei, via Trento, 37) previo appuntamento
6-Termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante	
7-procedimenti per i quali il provvedimento dell'amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio-assenso dell'amministrazione	Autodichiarazione per tariffe forfettarie per controlli ufficiali negli stabilimenti di cui all'allegato 2, sezione 6. oggetto: dichiarazione sostitutiva di certificazione ai fini dell'esenzione dall'applicazione delle tariffe anno 2022 previste ai sensi del D. Lgs. 32/2021
8-strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine	Strumenti di tutela previsti dalla legge: Strumenti di tutela amministrativa: - ricorso amministrativo ad istanza di parte (sia in caso di violazione di interessi legittimi che di diritti soggettivi).

predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli	Strumenti di tutela giurisdizionale: 1-autorità giudiziaria ordinaria: Tribunali – Corti d'Appello- in caso di violazione di diritti soggettivi 2-autorità giudiziaria amministrativa: T.A.R – Consiglio di Stato- in caso di violazione di interessi legittimi* *Ad esclusione di alcuni casi eccezionali di cd. Giurisdizione Esclusiva.
9-link di accesso al servizio on line, ove sia già disponibile in rete, o tempi previsti per la sua attivazione	
10-modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari, con i codici IBAN identificativi del conto di pagamento, ovvero di imputazione del versamento in Tesoreria, tramite i quali i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bonifico bancario o postale, ovvero gli identificativi del conto corrente postale sul quale i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bollettino postale, nonché i codici identificativi del pagamento da indicare obbligatoriamente per il versamento	Il versamento deve essere effettuato a nome della ditta intestataria dell'impresa alimentare alla ASL Ogliastra, Via Piscinas n. 5, 08045 Lanusei, con la seguente modalità: Bonifico su C/C bancario codice IBAN IT47Q0101585330000070783363 – Banco di Sardegna fil. Lanusei (690) Piazza Goffredo Mameli n. 12 – 08045 Lanusei. Per le richieste di pagamento relative ai controlli ufficiali (Art. 9 D. Lgs.32/2021) CAUSALE SIAN C.U. richiesta di pagamento n. CU/___ del ____
11-nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo, nonché modalità per attivare tale potere, con indicazione dei recapiti telefonici e delle caselle di posta elettronica istituzionale	Inoltrare la richiesta a: S.C. Igiene degli alimenti e Nutrizione tel. 0782-470435/452 mail istituzionale: sian@aslogliastra.it serv.sian@pec.asllanusei.it
12-risultati delle indagini di customer satisfaction condotte sulla qualità dei servizi erogati attraverso diversi canali, con il relativo andamento	

Per i procedimenti ad istanza di parte:

1-atti e documenti da allegare all'istanza e modulistica necessaria, compresi i fac-simile per le autocertificazioni	
2-uffici ai quali rivolgersi per informazioni, orari e modalità di accesso con indicazione degli indirizzi, recapiti telefonici e caselle di posta elettronica istituzionale a cui presentare le istanze	Le informazioni potranno essere richieste tramite: posta elettronica certificata (serv.sian@pec.asllanusei.it), posta elettronica ordinaria (sian@aslogliastra.it), telefono (0782-470435/452), o recandosi personalmente presso gli uffici interessati negli orari d'ufficio (Lanusei, via Trento, 37) previo appuntamento

Monitoraggio tempi procedurali:

Risultati del monitoraggio periodico concernente il rispetto dei tempi procedurali	Sintesi relazione monitoraggio periodico: è regolarmente garantito il diritto di accesso agli interessati alle informazioni sui provvedimenti e procedimenti amministrativi, i procedimenti sono regolarmente monitorati e non sono state rilevate anomalie nei termini previsti per ogni procedimento.
--	---

Recapiti dell'ufficio responsabile:

Recapiti telefonici e casella di posta elettronica istituzionale dell'ufficio responsabile per le attività volte a gestire, garantire e verificare la trasmissione dei dati o l'accesso diretto degli stessi da parte delle amministrazioni procedenti all'acquisizione d'ufficio dei dati e allo svolgimento dei controlli sulle dichiarazioni sostitutive	posta elettronica certificata: serv.sian@pec.asllanusei.it , posta elettronica ordinaria: sian@aslogliastra.it , telefono (0782-470435/452)
---	--

Convenzioni-quadro:

Convenzioni-quadro volte a disciplinare le modalità di accesso ai dati da parte delle amministrazioni procedenti all'acquisizione d'ufficio dei dati e allo svolgimento dei controlli sulle dichiarazioni sostitutive	
---	--

Modalità per l'acquisizione d'ufficio dei dati:

Ulteriori modalità per la tempestiva acquisizione d'ufficio dei dati	
--	--

Modalità per lo svolgimento dei controlli:

Ulteriori modalità per lo svolgimento dei controlli sulle dichiarazioni sostitutive da parte delle amministrazioni procedenti	
---	--

IL DIRETTORE DEL DIPARTIMENTO DI PREVENZIONE

Dott. Dino Garau